



Artículo Original / Original Article

Aproximaciones a la sensibilidad intercultural en profesorado colombiano

Approaches to intercultural sensitivity among Colombian teachers

Catalina Argüello-Gutiérrez¹, Jessica Paola Mondragón Angulo² y María Camila Bolaño Márquez³

¹Profesora, Facultad de Educación, Universidad Internacional de La Rioja, España.

²Docente en la I.E. José María Córdoba, Colombia.

³Profesora, Universidad del Norte, Colombia.

Email de correspondencia: *catalina.arguello@unir.net*

Cronograma editorial: *Artículo recibido 01/06/2024 Aceptado: 19/06/2024 Publicado: 01/07/2024*

Para citar este artículo utilice la siguiente referencia:

Argüello-Gutiérrez, C., Mondragón Angulo, J. P., & Bolaño Márquez, M. C. (2024). Aproximaciones a la sensibilidad intercultural en profesorado colombiano. *EDUCA International Journal*, 4(2), 369–382. <https://doi.org/10.55040/educa.v4i2.114>

Contribución específica de los autores: Los autores han participado conjuntamente en todas las fases de la investigación.

Financiación: No existió financiación para este proyecto.

Consentimiento informado participantes del estudio: Se han solicitado los consentimientos informados de los participantes.

Conflicto de interés: Los autores no señalan ningún conflicto de interés.



Resumen

El que los docentes posean una sensibilidad intercultural, es decir, capacidad para reconocer, apreciar y abordar adecuadamente las diferencias culturales, desempeña un papel vital a la hora de establecer entornos de aprendizaje inclusivos. Este estudio se centra en evaluar el grado de sensibilidad intercultural y sus principales correlatos en una muestra de 154 docentes (61% mujeres) de varios niveles educativos en Colombia. Se utilizó un cuestionario en línea para evaluar la sensibilidad intercultural, las actitudes a favor de la diversidad y la autoeficacia en la gestión de las aulas interculturales. Primeramente, se analizan las propiedades psicométricas de los instrumentos. Se muestran buenas cualidades para las medidas globales, pero existen limitaciones en el uso de las subescalas de sensibilidad intercultural. Los datos revelan que este grupo docente muestra niveles elevados de sensibilidad intercultural, sin distinciones notables de acuerdo con el sexo, la edad, experiencia docente o tipo de institución educativa. Además, se observa una relación positiva entre la sensibilidad intercultural y las creencias a favor de la diversidad, así como entre la sensibilidad intercultural y la autoeficacia en el manejo de aulas multiculturales. De esta forma, la sensibilidad intercultural podría contribuir a una preparación adecuada para abordar la diversidad en los entornos educativos. Se discuten estos resultados frente a los desafíos educativos que se presentan en entornos culturalmente diversos y con la intención de contribuir a una sociedad más justa e inclusiva. Finalmente, se sugiere replicar este estudio en muestras más amplias y diversificadas.

Palabras clave: sensibilidad intercultural, equidad educativa, autoeficacia docente, propiedades psicométricas.

Abstract

Teachers' intercultural sensitivity, that is, their ability to recognize, appreciate and adequately address cultural differences, plays a vital role in establishing inclusive learning environments. This study focuses on assessing the degree of intercultural sensitivity and its main correlates in a sample of 154 teachers (61% female) from various educational levels in Colombia. An online questionnaire was used to assess intercultural sensitivity, pro-diversity attitudes and self-efficacy in intercultural classroom management. First, the psychometric properties of the instruments are analyzed. They show good qualities for the global measures, but there are limitations in the use of the subscales of intercultural sensitivity. The data reveal that this group of teachers shows high levels of intercultural sensitivity without notable distinctions according to sex, age, teaching experience or type of educational institution. In addition, a positive relationship is observed between intercultural sensitivity and pro-diversity beliefs, as well as between intercultural sensitivity and self-efficacy in managing multicultural classrooms. Thus, intercultural sensitivity could contribute to adequate preparation for dealing with diversity in educational settings. These results are discussed considering the educational challenges that arise in culturally diverse environments and with the intention to contribute to a more just and unified society. Finally, it is suggested that this study be replicated in larger and more diversified samples.

Keywords: intercultural sensitivity, educational equity, teacher self-efficacy, psychometric properties.



Fundamentación

En un mundo cada vez más globalizado, la diversidad cultural se ha convertido en una característica fundamental de las sociedades contemporáneas, influyendo significativamente en los sistemas educativos. La sensibilidad intercultural en el profesorado se refiere a la capacidad de los docentes para reconocer, valorar y responder adecuadamente a las diferencias culturales presentes en el aula (Banks, 2019). Esta competencia no solo es crucial para la creación de entornos de aprendizaje inclusivos, sino que también es esencial para promover la equidad educativa y preparar al alumnado para interactuar en un mundo diverso y multicultural (Gay, 2018; Tualualelei y Halse, 2021).

La sensibilidad intercultural (SI) implica un proceso continuo de autoevaluación y desarrollo profesional por parte de los docentes, quienes deben estar dispuestos a cuestionar y modificar sus propias percepciones y prácticas pedagógicas (Deardorff, 2019). Se ha observado que la SI puede caracterizarse como un precursor en la actitud hacia las relaciones interculturales exitosas y además como un promotor de la competencia cultural (Altshuler et al., 2003; Segura-Robles y Parra-González, 2019). Asimismo, puede describirse como el atributo que influye en las interacciones interculturales cuando las personas demuestran su disposición a comprender, reconocer y valorar las diversidades culturales (Miao y Lepeyko, 2023; Rissanen et al., 2016). De acuerdo con Bennett (2020), el desarrollo de la SI se puede conceptualizar como un continuo que va desde la negación y defensa frente a las diferencias culturales, hasta la aceptación, adaptación e integración de estas diferencias en la práctica educativa. En esta misma línea, Villegas y Lucas (2019) recuerdan que los docentes deben participar en actividades de reflexión que les permitan tomar conciencia de sus propios prejuicios y estereotipos, y comprender mejor cómo estos pueden afectar su enseñanza.

La SI es una característica crucial para los educadores y su relación con aspectos demográficos como el sexo, la edad y la formación docente se ha investigado en múltiples estudios. Por ejemplo, Ghamarnia et al. (2016) establecieron una correlación estadísticamente significativa entre el género y la SI en profesorado de inglés como lengua extranjera en Irán, mientras que no fue significativa para la edad. En su estudio, Charoensilp (2024) tampoco observó una correlación entre la SI y variables demográficas como la edad o el género. Cabe destacar que, si bien Yousefi y Abedini (2024) tampoco encontraron relaciones significativas



con el sexo, sí identificaron una asociación positiva entre la distancia sociopsicológica y los componentes de la identidad intercultural. Otros estudios sugieren que factores como la exposición internacional, el multilingüismo y el entorno educativo pueden ejercer una mayor influencia (Bal y Turkey, 2023; Tabatadze y Gorgadze, 2018). En resumen, la asociación entre SI y variables demográficas como el género, la edad y la experiencia docente varía según los estudios y el contexto. Es por ello que el presente estudio se enfoca a abordar esta situación en el contexto concreto de Colombia.

Interculturalidad en Colombia

Colombia es un país caracterizado por una gran diversidad cultural, étnica y lingüística. Esta diversidad incluye comunidades indígenas, afrocolombianas, raizales, palenqueras y rom (gitanas), así como una población creciente de migrantes, especialmente de Venezuela debido a la crisis humanitaria en ese país (González, 2020; DANE, 2018). La Constitución de 1991 y diversas políticas educativas han intentado reconocer y promover esta diversidad, pero todavía existen numerosos desafíos en la implementación efectiva de una educación intercultural (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Si bien Colombia cuenta con políticas que reconocen la diversidad cultural, su implementación a nivel local y escolar es desigual (González, 2020; Ministerio de Educación Nacional, 2018). Por ejemplo, las minorías tienen acceso a la educación, pero con demasiadas fallas como la infraestructura en malas condiciones, falta de preparación del cuerpo docente, poco personal de apoyo, orientación y psicología, y dificultades en el acceso a transporte. Además de los problemas familiares y del entorno que hace más compleja la educación (Jiménez-Vargas y Montecinos-Sanhueza, 2019). Las instituciones educativas en Colombia “...deben asumir con responsabilidad social la formación de los estudiantes, desde grupos étnicos, víctimas del conflicto armado, personas en situación de discapacidad, población ROM, LGTBI, entre otros, para crear ambientes de aprendizaje inclusivos con impacto social.” (Arizabaleta, 2016, p.2).

Ante este escenario, la capacidad del profesorado para ser sensible a la diversidad es esencial para abordar las necesidades de la población estudiantil diversa y contribuir a la promoción de la equidad y la inclusión en la educación. Con miras a contribuir en el debate actual sobre este tema, la presente investigación surge como un estudio piloto que se propone



desde la siguiente pregunta de investigación *¿qué nivel de sensibilidad intercultural muestra el profesorado colombiano y cuáles son sus principales correlatos?* Los objetivos específicos que guían el estudio son: a) valorar las propiedades psicométricas de las escalas de sensibilidad intercultural, creencias pro-diversidad y autoeficacia en la gestión del aula intercultural en el contexto colombiano; b) describir los niveles de sensibilidad intercultural del profesorado estudiado en función del sexo, experiencia y centro educativo; c) establecer asociaciones entre las variables de interés.

Metodología

Con el fin de identificar la relación de las principales variables en el profesorado participante, se desarrolló un estudio transversal descriptivo (Cvetkovic-Vega et al., 2021). Para ello, se diseñó un cuestionario virtual en el que participaron de manera voluntaria profesores y profesoras de cualquier ciclo educativo de educación obligatoria y en ejercicio actual de la docencia en Colombia. Se tomaron como criterios de inclusión: a) responder a más del 80% del cuestionario, b) ser profesor o profesora en activo, c) tener al menos un año de experiencia docente. En este caso, si bien el cuestionario fue llenado por 174 personas, 18 de ellas solamente completaron una parte, una indicó tener menos de un año de experiencia docente y otra manifestó estar jubilada, por lo que cual se dejaron fuera de los análisis al incumplir el criterio de inclusión.

Participantes

La muestra consistió en 154 profesores y profesoras en activo de diversas etapas educativas. El 61% se identificaron como mujeres, 37% hombres y 1.2% prefiere no decirlo. La edad media es de 43.95 ($DT=11.31$) con edades entre los 20 y los 70 años. Un 71% trabaja en centros educativos públicos, mientras que el 25% lo hace en centros privados y un 4% en centros considerados como otros. La experiencia docente varía entre 1 y 45 años, siendo la media de 14.60 ($DT=9.76$ años). De acuerdo con el nivel educativo, el 45% reportó tener una maestría o postgrado universitario, un 27% licenciatura o grado universitario, 22% especialización, diplomado o técnico, 2% normalista y menos del 4% doctorado. Los datos de distribución por departamento y área de docencia se pueden ver en la Tabla 1.



Variable	Frecuencia	Porcentaje
Departamento		
Cundinamarca	33	22.0
Antioquia	22	14.7
Bolívar	20	13.3
Valle del Cauca	17	11.3
Atlántico	9	6.0
Santander	8	5.3
La Guajira y	7	4.7
Norte de Santander	7	4.7
Tolima	4	2.7
Cauca	3	2.0
Córdoba	3	2.0
Meta	3	2.0
Quindío	3	2.0
Risaralda	2	1.3
Arauca, Boyacá, Caldas, Casanare, Cesar, Guainía, Huila, Nariño, Vaupés	9a	6.3%
Área principal de docencia		
Educación Preescolar	23	6.7
Básica primaria	16	9.5
Básica Secundaria	10	14.8
Básica Media	44	28.8
Instituto	42	27.4
Formación técnica	19	12.7
Total	154	100%

Tabla 1. Departamento y área de docencia de la muestra



De cada uno de estos departamentos hay una persona, siendo .7% el porcentaje de cada una.

Medidas

Sensibilidad Intercultural. Se utilizó la versión reducida de la Intercultural Sensitivity Scale (ISS-15; Wang y Zhou, 2016) y en su adaptación española (Segura-Robles y Parra-González, 2019). Consta de 15 ítems siendo valores más altos indicadores de mayor sensibilidad intercultural. Las opciones de respuesta iban desde 1 (Total desacuerdo) a 5 (Total acuerdo). Si bien la escala puede usarse también para medir subdimensiones, para fines de este estudio la usamos como una medida global. Un ejemplo de ítem es “Creo que tengo habilidades para relacionarme con personas de una cultura diferente a la mía”.

Creencias Pro-Diversidad. En este caso, se utilizó la medida Pro Diversity Beliefs Scale (PDBS; Kauff et al., 2019) para registrar el grado de aceptación de la diversidad en una sociedad como algo positivo. La escala tiene 5 ítems y se respondieron utilizando las opciones desde 1 (Total desacuerdo) a 5 (Total acuerdo). Un ejemplo es “Una sociedad que es diversa funciona mejor que una que no lo es”.

Autoeficacia intercultural. Se adaptaron 6 ítems utilizados en el informe Talis (2018) para valorar la autopercepción de eficacia del profesorado frente al aula intercultural. Las opciones de respuesta iban de 1 (Nada capaz) a 5 (Sumamente capaz). Un ejemplo de ítem es “Puedo adaptar mi metodología de enseñanza a la diversidad cultural del alumnado”.

Datos sociodemográficos. Se registró la edad, sexo, departamento, tipo de centro en que trabaja y años de experiencia docente.

Procedimiento y análisis de datos

Se diseñó un cuestionario virtual a través de la plataforma Qualtrics. El enlace se compartió por correo electrónico a contactos que cumplieran los requisitos y se envió a través de redes sociales asociadas. Los participantes debían leer el objetivo general del estudio y llenar el consentimiento informado antes de comenzar. El análisis de los datos se realizó mediante la utilización de métodos estadísticos descriptivos utilizando el software JAMOVI 2.3.21.

Resultados

Para dar cuenta del primer objetivo específico, se realizó un análisis de las propiedades psicométricas de los instrumentos usados. La intención de estos análisis es investigar el



desempeño de los instrumentos de medición utilizados. Cuando se emplean instrumentos previamente validados, como en el escenario actual, es esencial verificar si la fiabilidad coincide con la del estudio original y si sigue siendo eficaz para evaluar los constructos previstos. Esto es importante pues las escalas que se usan en este estudio han sido validadas en otros contextos y de acuerdo con el conocimiento actual de las autoras no se han usado en Colombia. Para lograr este objetivo, se utiliza el coeficiente alfa de Cronbach, que evalúa la consistencia interna promediando las correlaciones entre los elementos. Un coeficiente alfa de Cronbach de al menos .70 se considera aceptable, mientras que los valores por debajo de este umbral indican que la consistencia de los instrumentos es inadecuada, por lo que se debe actuar con cautela al utilizar dichas escalas o dimensiones. Por el contrario, se considera un valor máximo de .90, ya que superar este umbral puede indicar redundancia de contenido o duplicación de elementos (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

A partir de los datos obtenidos, la escala de sensibilidad intercultural, solamente se usará como una medida global y no en sus dimensiones. Esto debido a que, de las cinco dimensiones, solo dos mostraron alfas mayores a .70. La escala de creencias pro-diversidad y la autoeficacia intercultural si reportan buena fiabilidad. La Tabla 2 presenta las puntuaciones medias, las desviaciones típicas y los coeficientes de consistencia interna Alfa de Cronbach de las variables objeto de estudio.

Variable	Media (DT)	Alfa
Sensibilidad intercultural	4.56 (.41)	.78
Creencias Pro-diversidad	4.34 (.75)	.84
Autoeficacia Intercultural	4.54 (.48)	.86

Tabla 2. Estadísticos descriptivos y psicométricos de las principales variables

En general, de acuerdo con la medida global de SI, el profesorado estudiado presenta niveles altos de sensibilidad intercultural. No se observan diferencias significativas por sexo en la SI, ($M_{mujeres} = 4.54$; $DT = .38$; $M_{hombres} = 4.57$; $DT = .46$; $t = .346$; $gl = 150$; $p = .730$). Tampoco se observan diferencias de acuerdo con el tipo de centro educativo ($M_{público} = 4.55$; $DT = .41$; $M_{privado} = 4.55$; $DT = .42$) ($t = .987$; $gl = 146$; $p = .987$).



Con la intención de establecer asociaciones entre las variables, se llevó a cabo un análisis de correlación bivariada. Los resultados indican que la SI no se asocia con la edad ni con los años de experiencia docente ($p=.70$ y $.81$; respectivamente). Por otra parte, se observa una correlación positiva significativa entre la SI y las creencias pro-diversidad, $r=.478$, $p<.001$, y también entre la SI y la autoeficacia en la gestión del aula multicultural $r=.288$, $p<.001$.

Discusión y conclusiones

El desarrollo de la sensibilidad intercultural en el profesorado es fundamental para promover la equidad educativa y crear entornos de aprendizaje inclusivos en un mundo cada vez más diverso y globalizado. Para dar respuesta a la pregunta de investigación, lo primero que se ha hecho, es analizar las propiedades psicométricas de las escalas a utilizar. En concreto, si bien la versión corta del ISI muestra alfas adecuadas en los estudios en España (p.ej., Argüello-Gutiérrez et al., 2023; Segura-Robles y Parra-González, 2019) no se había aplicado antes al contexto colombiano. Lo mismo sucede con la escala de creencias pro-diversidad. Es por ello, que para comenzar la aproximación al tema era de gran relevancia confirmar si es posible utilizar estas escalas. Si bien la escala de sensibilidad intercultural puede ser una herramienta valiosa para evaluar y mejorar la competencia intercultural de los docentes, hasta el momento no se cuenta con suficiente evidencia de que su versión corta pueda ser aplicada adecuadamente en el contexto colombiano. En este caso en particular, no ha reportado buenas propiedades psicométricas en las subescalas, pero sí en el indicador total. Por lo que en este estudio su aplicación solo ha permitido identificar el nivel general de sensibilidad y no los matices de las subdimensiones. La escala de creencias pro-diversidad y autoeficacia pueden ser herramientas útiles en futuros estudios sobre el tema.

Al analizar el nivel de la SI en el profesorado estudiado, los datos del presente estudio muestran un profesorado con niveles altos de sensibilidad intercultural, siendo similares a otros estudios de investigación realizados en otros contextos (Yuen y Grossman, 2009; Yurtseven y Altun, 2015; Segura-Robles y Parra-González, 2019). En relación con el papel del sexo, la edad y la experiencia docente, los resultados muestran que no hay una relación significativa con la SI, siendo coherente con estudios previos que encontraron la misma tendencia (Gedik Bal, 2023; Ghamarnia et al., 2016; Micó-Cebrián et al., 2019). En concreto, no se observaron



diferencias por sexo en los valores totales de SI, siendo el mismo resultado que algunos estudios como lo de (Kazazoglu y Ece, 2021; Segura-Robles y Parra-González, 2019; Wang, 2016).

Uno de los principales aportes es que en este estudio se observa que existe una alta sensibilidad cultural en el profesorado, lo cual se asocia positivamente con una percepción de eficacia en la gestión del aula multicultural. Es decir, que el profesorado siga desarrollando la sensibilidad intercultural podría verse reflejado en mejores condiciones en su capacidad de lidiar de una manera positiva con la interculturalidad. Asimismo, se observa que existe una percepción que la diversidad es beneficiosa para la sociedad colombiana, lo que puede contribuir a que el profesorado quiera seguir formándose en el tema.

Este estudio por su propia naturaleza no permite la generalización ni la inferencia. Se limita a describir el comportamiento actual de una muestra de profesorado muy diversa. Se recomienda replicarlo considerando una muestra más amplia y verificar el comportamiento de los instrumentos para así poder avanzar en el conocimiento concreto de esta población. Otra limitación es que se mide solamente la sensibilidad intercultural y su relación con la autopercepción de eficacia en la gestión del aula multicultural. El ser sensible sobre un tema no necesariamente refleja competencias sobre ello, aun cuando es un buen inicio (Alarcón-Leiva et al., 2020). Finalmente, solo se ha estudiado la percepción del profesorado. Sería deseable que próximos estudios permitan indagar cómo la sensibilidad intercultural del alumnado también puede ser clave para la interacción con el profesorado.

El presente estudio ha examinado la sensibilidad intercultural del profesorado colombiano. Siguen estando abiertos muchos frentes y varios retos para que la implementación efectiva de la sensibilidad intercultural no solo beneficie a los estudiantes de diversas culturas, sino que enriquezca el proceso educativo y contribuya a una sociedad más justa y cohesionada.

Referencias bibliográficas

- Alarcón-Leiva, J., Gotelli, C., y Díaz, M. (2020). Inclusión de estudiantes migrantes: Un desafío para la gestión directiva escolar. *Praxis Educativa*, 15, 1-24. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.15092.049>
- Altshuler, L., Sussman, N. M., y Kachur, E. (2003). Assessing changes in intercultural sensitivity among physician trainees using the intercultural development inventory.



- International journal of intercultural relations*, 27(4), 387-401.
[https://doi.org/10.1016/S0147-1767\(03\)00029-4](https://doi.org/10.1016/S0147-1767(03)00029-4)
- Argüello-Gutiérrez, C., Smith-Castro, V., y Martín- Gutiérrez, Á. (2023). Proyecto DiverProf: actitudes del profesorado de educación obligatoria en España sobre la aculturación e interculturalidad. En: Blázquez Rodríguez, I., y Martín López, M.Á. Migraciones internacionales y sostenibilidad social. Dykinson. <https://acortar.link/NWsSby>
- Arizabaleta Domínguez, S.L., y Ochoa Cubillos, A.F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y Saberes*, 45, 41-52. <https://acortar.link/2qKPCF>
- Banks, J. A. (2019). *Multicultural education: Issues and perspectives* (10ª ed.). Wiley.
- Bennett, M. J. (2020). *Basic concepts of intercultural communication: Paradigms, principles, and practices* (3ª ed.). Intercultural Press.
- Charoensilp, P. (2024). Intercultural Sensitivity as a Factor in Perceived Culturally Responsive Teaching of Teachers in Northern Thailand. *REFlections*, 31(1), 90–117. <https://doi.org/10.61508/refl.v31i1.271669>
- Chen, G. M., y Starosta, W. J. (2000). The development and validation of the intercultural sensitivity scale. *Human Communication*, 3, 1-15. https://digitalcommons.uri.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1035&context=com_facpubs
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., y López, L. E. C. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Deardorff, D. K. (2019). *Manual for developing intercultural competencies: Story circles*. UNESCO.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2018). Resultados del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Recuperado de <https://bit.ly/3JGQrUm>
- Gay, G. (2018). *Culturally responsive teaching: Theory, research, and practice* (3ª ed.). Teachers College Press.
- Gedik Bal, N. (2023). In-Service Teachers' Intercultural Sensitivity. *TESL-EJ*, 27(2), n2. <https://tesl-ej.org/wordpress/issues/volume27/ej106/ej106a2/>



- Ghamarnia, M., Soltani, A., y Rahimi, A. (2016). The Interface between Iranian EFL Teachers' Intercultural Sensitivity and Their Ethnic and Demographic Backgrounds. *Global Journal of Foreign Language Teaching*, 6(1), 36–45. <https://doi.org/10.18844/gjflt.v6i1.429>
- González, F. (2020). *Diversidad étnica y cultural en Colombia: Desafíos para la educación intercultural*. Editorial Universidad del Rosario.
- Jiménez, F. y Montecinos, C. (2019) Polifonía en educación multicultural: enfoques académicos sobre diversidad y escuela. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 105-128. <https://n9.cl/37yql>
- Kauff, M., Stegmann, S., van Dick, R., Beierlein, C., y Christ, O. (2019). Measuring beliefs in the instrumentality of ethnic diversity: Development and validation of the Pro-Diversity Beliefs Scale (PDBS). *Group Processes y Intergroup Relations*, 22(4), 494–510. <https://doi.org/10.1177/1368430218767025>
- Kazazoglu, S., y Ece, E. (2021). Exploring pre-service and novice EFL teachers' intercultural sensitivity. *Novitas-ROYAL, Research on Youth and Language*, 15(1), 76-89. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1295550>
- Miao, J., y Lepeyko, T. (2023). Developing college teachers' intercultural sensitivity in a multicultural environment (Desarrollo de la sensibilidad intercultural de los docentes universitarios en entornos multiculturales). *Culture and Education*, 35(2), 450–473. <https://doi.org/10.1080/11356405.2023.2177008>
- Micó-Cebrián, P., Cava, M. J., y Buelga, S. (2019). Sensibilidad intercultural y satisfacción con la vida en alumnado autóctono e inmigrante. *Educar*, 55(1), 0039-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6845846>
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Políticas educativas y diversidad cultural en Colombia. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Documentos/340146:EDUCACION-INCLUSIVA-E-INTERCULTURAL>
- Oviedo, H. C., y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580. <https://bit.ly/3Hr3wPs>



- Rissanen, I., Kuusisto, E., y Kuusisto, A. (2016). Developing teachers' intercultural sensitivity: Case study on a pilot course in Finnish teacher education. *Teaching and Teacher Education*, 59, 446-456. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2016.07.018>
- Segura-Robles, A., y Parra-González, M. E. (2019). Analysis of teachers' intercultural sensitivity levels in multicultural contexts. *Sustainability*, 11(11), 3137. <https://doi.org/10.3390/su11113137>
- Tabatadze, S. y Gorgadze, N. (2018). Selective intercultural sensitivity to different sources of cultural identity: Study of intercultural sensitivity of students at teacher education programs of Georgia. *Journal for Multicultural Education*, 12(1), 35-49. <https://doi.org/10.1108/JME-11-2016-0059>
- Talis. (2018). Teaching and Learning International Survey (TALIS). Informe español. <https://www.educacionyfp.gob.es/inee/evaluaciones-internacionales/talis/talis-2018.html>
- Tualalelei, E., y Halse, C. (2021). A scoping study of in service teacher professional development for inter/multicultural education and teaching culturally and linguistically diverse students. *Professional Development in Education*. <https://doi.org/10.1080/19415257.2021.1973074>
- Villegas, A. M., y Lucas, T. (2019). Preparing culturally responsive teachers: Rethinking the curriculum. *Journal of Teacher Education*, 53(1), 20-32. <https://doi.org/10.1177/0022487102053001003>
- Wang, W., y Zhou, M. (2016). Validation of the short form of the intercultural sensitivity scale (ISS-15). *International Journal of Intercultural Relations*, 55, 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2016.08.002>
- Wang, X. (2016). Research on college English teachers' intercultural sensitivity in higher vocational college in Zhejiang Province. *International Journal of Simulation: Systems, Science & Technology*, 17(1), 25.1-25.7. <https://10.5013/IJSSST.a.17.01.2>
- Yousefi, N., y Abedini, H. (2024). The relationship between Iranian EFL learners' socio-psychological distance and intercultural identity: Gender and learning experience in focus. *Social Sciences & Humanities Open*, 9, 100818. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.100818>



- Yuen, C. Y., y Grossman, D. L. (2009). The intercultural sensitivity of student teachers in three cities. *Compare*, 39(3), 349-365. <https://doi.org/10.1080/03057920802281571>
- Yurtseven, N., y Altun, S. (2015). Intercultural Sensitivity in Today's Global Classes. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 2(1), 49-54. <https://www.jstor.org/stable/48710033>