EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

Artículo Revisión / Review Article

Formación docente y Gestión del Conflicto en Educación Básica Primaria: una revisión sistemática de la literatura (2020-2025)

Teacher Training and Conflict Management in Elementary Education: A Systematic Review of the Literature (2020–2025)

Dolly Mireya Torres Ruiz; Víctor Manuel Prado Delgado

Universidad Antonio Nariño

Email de correspondencia: *dtorrez378@uan.edu.co*

Cronograma editorial: *Artículo recibido 09/2/2026 Aceptado: 20/06/2026 Publicado: 01/07/2026*

Para citar este artículo utilice la siguiente referencia:
Torres Ruiz, D.M; Prado Delgado, V.M (2026). Formación docente y Gestión del Conflicto en Educación Básica Primaria: una revisión sistemática de la literatura (2020-2025). *EDUCA. Revista Internacional Para La Calidad Educativa*, *6* (2) 1-29. https://doi.org/10.55040/e9zxrc88

Contribución específica de los autores: Ambos autores de forma equitativa.

Financiación: No existió financiación para este proyecto.

Consentimiento informado participantes del estudio: No procede.

Conflicto de interés: Los autores no señalan ningún conflicto de interés.

EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

Resumen:

Esta revisión sistemática de la literatura analiza las tendencias investigativas recientes sobre convivencia, conflicto y clima escolar en Educación Básica Primaria, con énfasis en la formación docente y estrategias de mediación. Bajo el protocolo PRISMA 2020, se identificaron factores determinantes en las dimensiones relacional, socioemocional e institucional. Los hallazgos revelan una transición hacia enfoques restaurativos y preventivos que priorizan habilidades socioemocionales, la empatía y la comunicación asertiva para consolidar ambientes positivos. Se destaca la formación docente como eje estratégico para resignificar el conflicto como una oportunidad pedagógica. Asimismo, emerge un interés por herramientas innovadoras, como la Realidad Virtual Inmersiva, para el entrenamiento en gestión de aula y resolución colaborativa. La revisión subraya la relevancia de la gestión de los centros escolares en la consolidación de culturas institucionales orientadas a la mediación y el bienestar, señalando la necesidad de fortalecer políticas, liderazgos pedagógicos y estrategias de acompañamiento docente inclusivas. Finalmente, se evidencian vacíos curriculares en los programas de formación sobre mediación y educación emocional, lo que justifica el diseño de propuestas formativas contextualizadas, sostenibles y pertinentes para el profesorado de primaria.

Palabras clave: convivencia escolar, conflicto escolar, formación docente, educación socioemocional, educación primaria.

Abstract:

This systematic literature review analyzes recent research trends on social interaction, conflict, and school climate in elementary education, with an emphasis on teacher training and mediation strategies. Following the PRISMA 2020 guidelines, determining factors were identified across the relational, socio-emotional, and institutional dimensions. The findings reveal a shift toward restorative and preventive approaches that prioritize social-emotional skills, empathy, and assertive communication to foster positive environments. Teacher training is highlighted as a strategic pillar for reframing conflict as a pedagogical opportunity. Additionally, there is growing interest in innovative tools, such as Immersive Virtual Reality, for training in classroom management and collaborative conflict resolution. The review underscores the importance of school administration in fostering institutional cultures focused on mediation and well-being, highlighting the need to strengthen policies, pedagogical leadership, and inclusive teacher support strategies. Finally, it identifies gaps in training programs regarding mediation and emotional education, which justifies the development of contextualized, sustainable, and relevant training proposals for elementary school teachers.

Keywords: school coexistence, school conflict, teacher training, socio-emotional education, primary education.

EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

1. Introducción y problema de investigación

El entorno educativo es reconocido como un espacio esencial para la maduración integral y el desarrollo personal, donde la convivencia escolar se erige como un valor socializador primordial para la ciudadanía (Serey & Zúñiga, 2021). Este concepto se define técnicamente como un entramado multidimensional de interrelaciones socioculturales entre los miembros de la comunidad, constituyendo una construcción colectiva y democrática que debe aprenderse y practicarse activamente (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019; Rojas-Andrade et al., 2024). Esta noción se conecta directamente con el conflicto, el cual se conceptualiza como una forma específica de comunicación que representa una contradicción expresada, la cual interrumpe los flujos relacionales (Álvarez et al., 2025; Luhmann, 1982). Lejos de ser un fenómeno solamente negativo, la literatura lo reconoce como una oportunidad pedagógica que permite el desarrollo moral y la socialización cuando se aborda de forma constructiva (Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021; Costa & Costa, 2022).

En consecuencia, la gestión del conflicto consiste en el conjunto de acciones estratégicas y deliberadas que el docente implementa para establecer el orden, fomentar la participación y transformar las tensiones en experiencias de aprendizaje (Álvarez et al., 2025; Bonilla et al., 2024). Esta gestión exige un tránsito desde modelos punitivos-sancionadores hacia estrategias restaurativas y colaborativas que prioricen la reparación del daño y la autonomía del estudiante (Avivar-Cáceres et al., 2022; Parker-Shandal & Bickmore, 2020). Sin embargo, su gestión inadecuada puede escalar hacia fenómenos disruptivos como la violencia escolar, el bullying y el cyberbullying (Santamaría-Villar et al., 2021; Soto-García et al., 2024). De hecho, en Chile los reportes de violencia aumentaron un 38.76% tras la pandemia, evidenciando la urgencia de fortalecer el clima escolar (Rojas-Andrade et al., 2024).

En la Educación Básica Primaria, estos procesos son determinantes, ya que es la etapa donde el niño desarrolla valores y habilidades para integrarse socialmente (Santamaría-Villar et al., 2021; Smith-Palacio et al., 2022). La convivencia en este nivel no es un prerrequisito estático, sino el resultado del aprendizaje formal de competencias socioemocionales como la empatía y la autorregulación (López-Noguero et al., 2022; Serey & Zúñiga, 2021). Por ello, la eficacia de los programas de intervención depende directamente de la formación docente, siendo la Competencia

en Gestión de Aula (CGA) un factor decisivo (Álvarez et al., 2025; Castro Mosqueda, 2025). La CGA es una habilidad multifacética que permite al profesor manejar no solo las emociones, sino también las dinámicas sociales y estructuras organizativas del aula (Álvarez et al., 2025). No obstante, las investigaciones identifican un déficit considerable en la formación inicial, reportando que el profesorado suele actuar por intuición bajo estrés en lugar de aplicar estrategias técnicas deliberadas (Bonilla et al., 2024; Sarcedo-Gorgoso et al., 2020). Esta carencia se confirma al analizar los planes de estudio, donde la integración de asignaturas sobre mediación y convivencia suele ser limitada o transversalmente insuficiente (Bayón-Rodríguez et al., 2025; Felip Jacas et al., 2024).

En cuanto a la formación continua, suele caracterizarse por ser fragmentada, de corta duración y desvinculada de las realidades situacionales del aula (Álvarez et al., 2025; Pozo-Rico et al., 2020). Estas acciones, limitadas frecuentemente a talleres o capacitaciones aisladas, resultan insuficientes ante la complejidad del entorno educativo, ya que no propician procesos de práctica reflexiva ni transformaciones pedagógicas profundas (Bonilla et al., 2024; Santamaría-Villar et al., 2021). En última instancia, esta desconexión entre la teoría y las demandas de la práctica refuerza la dependencia del docente en la experiencia empírica, impidiendo la consolidación de competencias técnicas transferibles para una gestión del clima escolar orientada hacia modelos restaurativos y profesionales (Álvarez et al., 2025; Álvarez et al., 2023).

En la actualidad, las dinámicas de las tensiones escolares se han complejizado por la crisis de valores, la inestabilidad emocional y el surgimiento del cibercomportamiento antisocial, como el cyberbullying (Guillén-Gámez et al., 2024; Hernández-Prados et al., 2024). Para responder formativamente a estos desafíos, el docente requiere fortalecer habilidades que trasciendan el conocimiento disciplinar: asertividad para establecer límites respetuosos, Inteligencia Emocional (IE) para comprender las causas subyacentes de la disrupción, y técnicas de mediación para resolver desacuerdos de forma colaborativa (Alvarez et al., 2025; Santamaría-Villar et al., 2021; Svensson et al., 2021). Por tanto, es imperativo que la formación proporcione experiencias prácticas y seguras que fomenten el desarrollo profesional continuo (Álvarez et al., 2023).

El objetivo de esta revisión sistemática de la literatura es analizar las tendencias teóricas, las estrategias de intervención y los requerimientos de formación docente para la gestión de los

conflictos escolares en Educación Básica Primaria, con el fin de fundamentar un programa de formación docente que favorezca la convivencia, el clima escolar y el bienestar en las Instituciones Educativas. La revisión de esta literatura especializada cobra relevancia por su contribución al fortalecimiento de políticas públicas y programas de formación docente orientados al desarrollo de herramientas pedagógicas y socioemocionales situadas para la gestión de la convivencia escolar. En última instancia, este esfuerzo busca transitar hacia una cultura institucional basada en el respeto, la tolerancia y la justicia social, donde la escuela actúe como un escenario esencial para la construcción de paz positiva y ciudadanía democrática (Albalá Genol & Guerra Gamero, 2020; Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021; Serey & Zúñiga, 2021).

En atención al objetivo de la presente revisión sistemática, se plantean las siguientes preguntas a la literatura:

RQ1. ¿La investigación aborda el tema del conflicto escolar, la convivencia o el clima escolar, o fenómenos educativos relacionados?

RQ2. ¿El estudio presenta o evalúa un programa orientado al fortalecimiento de habilidades para la gestión de conflictos o la mejora de la convivencia escolar?

RQ3. ¿Cómo aborda la literatura reciente la convivencia y la gestión de conflictos en educación básica primaria?

Mediante este análisis, se busca identificar y sintetizar la evidencia sobre los programas de formación docente que se implementan en relación con la gestión o transformación del conflicto escolar específicamente en el nivel de Educación Básica Primaria, contribuyendo a llenar el vacío de conocimiento y a orientar políticas educativas más efectivas.

2. Metodología

Esta investigación se llevó a cabo mediante una revisión sistemática de la literatura, sobre artículos publicados entre los años 2020 y 2025. Para garantizar la rigurosidad del proceso, se siguió el protocolo establecido por la Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA; Page et al., 2021). el cual orientó todas las etapas del proceso: definición del propósito de la revisión, formulación de las preguntas de investigación (RQ), establecimiento de

criterios de inclusión y exclusión, análisis exhaustivo de los textos y presentación estructurada de los resultados.

2.1 Criterios de inclusión/exclusión

En esta fase se definieron criterios de inclusión/exclusión con el propósito de garantizar la relevancia, calidad y pertinencia de los estudios seleccionados para esta revisión sistemática. En primer lugar, se estableció como requisito que los artículos estuvieran publicados en bases de datos Scopus y Web of Science. Se limitó el período de publicación entre 2020 y 2025, con el fin de identificar investigaciones recientes que abordaran el conflicto escolar en contextos educativos.

Se incluyeron solo los estudios que respondieran al menos a dos de las tres preguntas de investigación formuladas en esta revisión. También se descartaron aquellos artículos que no cumplieran con los criterios mínimos de relevancia temática y calidad académica. A continuación, se presenta un resumen de dichos criterios (Tabla 1).

Tabla 1. Inclusión/exclusión criterios.

CATEGORIA	INCLUSIÓN	EXCLUSIÓN
Bases De Datos	Scopus, Web Of Science	Otras bases de datos no indexadas
Año de Publicación	2020 – 2025	2019 o anterior
Tipo de Documento	Artículos de investigación y revisiones sistemáticas	Tesis, capítulos de libros, memorias de congreso, reportes no revisados por pares
Acceso a la información	Acceso Abierto disponibles en texto completo	No disponibles en acceso abierto o que requieran pago para su consulta
Revisión preliminar	Estudios que aborden el conflicto escolar, la convivencia o clima escolar.	Estudios que no estén centrados en el conflicto escolar, el clima escolar, o fenómenos educativos relacionados.
Deep Reading Revisión en profundidad (texto completo)	Estudios que respondan al menos a dos de las tres preguntas planteadas a la literatura	Estudios que respondan a una o ninguna pregunta planteada a la literatura

2.2 Fuentes de información y estrategias de búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos Web of Science y Scopus, seleccionadas en el ámbito científico. La recolección de datos se llevó a cabo entre el 18 y el 22 de septiembre de 2025, utilizando términos de búsqueda centrados en Conflicto Escolar (CE) y Formación Docente (FD). Se utilizaron operadores booleanos y truncamientos para ampliar el rango de resultados, incluyendo sinónimos relevantes en inglés. Las búsquedas se aplicaron a los

campos de título, resumen (abstract) y palabras clave (keywords). La ecuación de búsqueda cuenta con términos de búsqueda los cuales fueron definidos como FD y CE en los niveles exhaustivo y de precisión esperados.

Tabla 2. Search equation

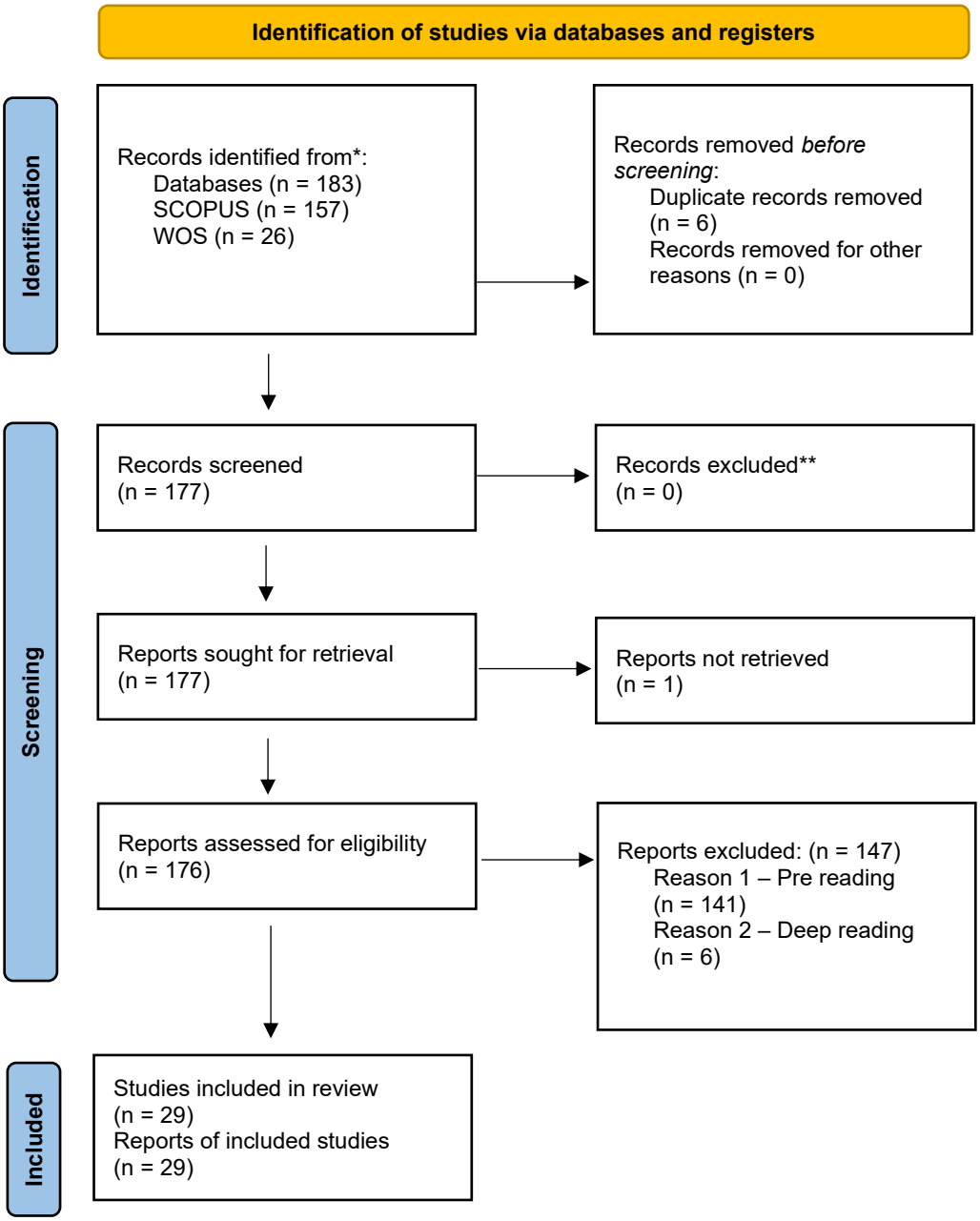
Base de Datos	Ecuación de busqueda
Scopus **Web of Science**	("teacher training" OR "teacher education" OR "teacher professional development" OR "teacher preparation" OR "teacher formation" OR "formación docente") AND ("conflict management" OR "conflict resolution" OR "conflict mediation" OR "conflict handling" OR "school conflict" OR "gestión de conflictos escolares" OR "resolución de conflictos escolares" OR "mediación escolar") AND ("school" OR "classroom" OR "primary education" OR "educación primaria" OR "aulas escolares")

2.3 Proceso de selección y recopilación de datos

A partir de la ecuación de búsqueda definida, se identificaron inicialmente 183 estudios en las bases de datos Scopus (n=157) y Web of Science (n=26). Como primera etapa del proceso de selección, se realizó una prelectura (pre-reading) que consistió en la revisión sistemática de títulos, resúmenes y palabras clave para evaluar la pertinencia temática de los documentos frente a los criterios generales de la investigación. Durante esta fase, se detectaron y eliminaron (n=6) documentos duplicados, lo que redujo el corpus a (n=177) registros únicos. A continuación, se procedió con la descarga de los textos completos, pero se excluyó (n=1) documento debido a problemas de acceso o disponibilidad, dejando (n=176) documentos para una segunda fase de prelectura. En esta etapa se aplicaron de manera rigurosa los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos, lo que condujo a la eliminación de (n=147) estudios por no cumplir con los parámetros metodológicos o de enfoque requeridos. Finalmente, se seleccionaron (n=29) documentos que fueron sometidos a una lectura profunda y análisis detallado, conformando así el cuerpo definitivo de literatura revisada en esta investigación. Este procedimiento se explica en la

EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

Figura 1. Diagrama de Flujo De Proceso De Revisión según PRISMA



EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

2.4 Lista de datos

Tabla 3. Características metodológicas y contextuales de los estudios incluidos en la revisión sistemática

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
1	6	Bayón-Rodríguez, L. et al. 2025. España- School coexistence in the initial training of primary education teachers	Revisión sistemática y análisis de contenido cualitativo.	Análisis de contenido cualitativo (utilizando MAXQDA Pro 2022). Revisión documental de guías docentes.	Planes de estudio y asignaturas del Grado de Educación Primaria en universidades españolas (N=14 asignaturas seleccionadas de 8 universidades).
2	9	Piazuelo-Rodríguez & Íñiguez-Berrozpe 2025. España- School Connectedness As A Differentiating Factor For School Climate In An Intercultural Environment. A Case Study	Cualitativa, exploratoria. Muestreo por conveniencia.	Entrevistas semiestructuradas con guion ad hoc. Codificación textual (NVivo v.14).	21 estudiantes y 6 profesores de Secundaria (ESO). Algunos profesores eran de Infantil/Primaria/Universidad.
3	13	Álvarez, I. M., Morodo, A., Romero-Hernández, A., & Manero, B. 2025. España- Virtual reality to assess classroom management competence: a study on conflict management	Estudio de caso integrado con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Metodología secuencial de pasos.	ERVI (3 escenarios simulados). Análisis de contenido temático (estilos de conflicto de Thomas y Kilmann). Análisis cuantitativo (estadísticos descriptivos)	39 estudiantes (Máster en Formación del Profesorado de Secundaria).
4	15	Héctor Castro Mosqueda 2025. México- The Role of Emotions in Teacher Agency: A Study of Mexican English Language Educators	Cualitativa, enfoque interpretativo.	Entrevistas semiestructuradas e historias de vida. Análisis temático. Notas de campo.	Cinco educadores de inglés (EFL).
5	19	Francisco David Guillén-Gámez et al. 2025. España- Incidence of Factors in Teaching Actions to Manage Antisocial Cyberbehaviour	Cuantitativa, no experimental, diseño transversal (descriptivo-explicativo). Uso de modelado de ecuaciones estructurales (PLS-SEM).	Modelo causal de orden superior (método PLS). Cuestionario (7 dimensiones). Enfoque cuantitativo no experimental.	835 profesores activos de diferentes etapas educativas (Infantil, Primaria, Secundaria, etc.).

EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
6	22	E.-F. José María et al. 2025. España- Fostering soft skills through collaborative music projects in the initial education stage of primary teachers	Diseño de proyecto de intervención, estructurado en 15 semanas.	Actividades de aprendizaje activo. Foro Moodle (para compartir reflexiones).	Estudiantes universitarios (futuros docentes).
7	32	Prieto, P. M. G. et al. 2024. Cooperative learning model for the improvement of emotional intelligence in primary education students in physical education	Cuasiexperimental (diseño pre-post test).	Escala Likert (para medir Atención, Claridad y Reparación emocional). Diseño cuasiexperimental (pre-post test).	Estudiantes de un grado de Maestro de Educación Primaria.
8	35	Hernández-Prados, M. Á. et al. 2024. España- Empathy education to improve school coexistence	Diseño descriptivo-inferencial, transversal, cuantitativo. Muestreo no probabilístico discrecional.	Cuestionario. Pre-test y post-test. Asambleas y juego de roles (estrategias metodológicas).	99 adolescentes (1º ESO, 12 años) de cuatro institutos públicos.
9	46	Pedro Bonilla R. et al. 2024. Costa Rica- Focus group on conflict management in the classroom in Secondary Education in Costa Rica: mixed methods approach	Enfoque de métodos mixtos secuencia Metodología observacional.	Grupo Focal. Observación indirecta. Instrumento de observación ad hoc (notas de campo). Análisis secuencial de demoras y coordenadas polares.	Profesores de Educación Secundaria (participantes en grupo focal).
10	50	Rodrigo Rojas-Andrade et al. 2024. Chile- Feasibility, acceptability, and appropriability of a national whole-school program for reducing school violence and improving school coexistence	Estudio de factibilidad de implementación de un programa nacional.	Evaluación de la adopción inicial, fidelidad y mejora de actitudes/disposición hacia la implementación.	Escuelas públicas a nivel nacional.
11	58	Nuri Felip Jacas et al. 2024. España- An analysis of problems of coexistence in schools in Catalunya. Suggestions for improvements.	No experimental descriptivo e inferencial, enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Muestreo intencional.	Cuestionario electrónico. Análisis cualitativo y cuantitativo (SPSS, pruebas no paramétricas).	481 miembros de equipos directivos de centros de Educación Infantil y Primaria (3 a 12 años).

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
12	61	Vanesa Sainz et al. 2024. España- The TEI Program for Peer Tutoring and the Prevention of Bullying: Its Influence on Social Skills and Empathy among Secondary School Students	Cuantitativa, transversal, diseño ex post facto.	Cuestionario estandarizado (evaluación de habilidades sociales, empatía y resolución de conflictos). Diseño ex post facto comparativo.	738 estudiantes de Educación Secundaria (ESO).
13	79	Ibis M. Álvarez et al. 2023. España- Immersive Virtual Reality to improve competence to manage classroom climate in secondary schools	Métodos mixtos (Diseño secuencial explicativo)	Diseño mixto (Cuestionario de autoeficacia percibida y Grupos Focales/entrevistas). ERVI (simulaciones).	162 estudiantes (Máster de Formación del Profesorado de Secundaria).
14	82	Fernando López-Noguero et al. 2022. España- Emotional intelligence in fifth and sixth-graders: students' emotion perception, understanding and regulation according to gender, age and urban vs. rural schools.	Cuantitativa, muestreo no probabilístico incidental.	Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Análisis estadístico (SPSS V26, Rho de Spearman).	1091 estudiantes de Educación Primaria (5º y 6º curso, entre 10 y 13 años) de 24 centros públicos.
15	87	María Teresa Colomina Molina 2023. España- [en] Artistic and educational mediation: forum theatre with inclusive and gender diversity themes against bullying	Cualitativa, herramienta de investigación participativa y etnográfica.	Teatro Foro (técnica de investigación-acción).	Estudiantes de Educación Secundaria (proyecto "Los Menos").
16	93	David Parra-Camacho et al. 2022. España- Effectiveness of the FHaCE Up! Program on School Violence, School Climate, Conflict Management Styles, and Socio-Emotional Skills on Secondary School Students	Cuasiexperimental Intervención en 2 etapas: habilidades socio-emocionales y mediación de pares.	Diseño cuasiexperimental (pre-post test). Cuestionario sobre percepción de violencia, clima escolar y habilidades socio-emocionales.	561 estudiantes (11 a 17 años) de dos escuelas secundarias públicas (ESO).
17	96	E. Briones, T. Gallego, R. Palomera 2022. España- Creative Drama and Forum Theatre in initial teacher education: Fostering students'	Estudio 1: Cualitativo, diseño transversal (Estudio 2: Cuantitativo.	Estudio 1 (Cualitativo): Análisis de 49 situaciones de conflicto docente. Estudio 2 (Cuantitativo): Cuestionario sobre empatía y	Estudiantes de magisterio (N=626 total en Estudio 2; N=280 en Estudio 1) de Educación Infantil (ECE) y Educación Primaria (PE).

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
		empathy and awareness of professional conflicts		percepción de procesos de enseñanza-aprendizaje.	
18	97	Eulisis Smith-Palacio et al. 2022. España- In Life as in Sport: Implications of a Program to Educate Spanish Youth on Values	Diseño cuasiexperimental de grupo único, enfoque mixto. Seminarios de formación para el profesorado de EF para asegurar la implementación.	Diseño cuasiexperimental de grupo único (mixto cualitativo-cuantitativo). Cuestionarios. Pruebas T y U Mann-Whitney (cuantitativo). Análisis de contenido (cualitativo: habilidades sociales para resolución de conflictos, respeto, honestidad, actitudes prosociales).	Jóvenes (alumnado), con formación previa al profesorado de Educación Física (PE).
19	109	Gómez et al. 2018. Brasil - Cooperative Learning with Mobile Phones in a Context of Vulnerability: Outcomes for Coexistence in School;	Estudio de caso integrado. Análisis cualitativo de datos (Grounded Theory).	Entrevistas semiestructuradas, análisis documental, grupos de discusión, diarios de campo. Uso de teléfonos móviles como mediador. Análisis de contenido (Atlas.ti).	Maestros (17) y alumnos (35) de 6 a 7 años de Educación Básica Primaria.
20	120	M.B., Santamaría-Villar et al. 2021. Teaching Socio-Emotional Competencies Among Primary School Students: Improving Conflict Resolution and Promoting Democratic Co-existence in Schools	Cuantitativa (análisis estadístico de resultados de intervención).	Emotional Quotient Inventory Short EQ-i YV (puntuación total de IE, inteligencia intrapersonal, interpersonal, gestión de estrés, adaptación). ANOVA univariado.	Estudiantes de Educación Primaria.
21	131	Serey, D. & Zúñiga, P. 2021. Chile- School coexistence post COVID 19: A didactic proposal from the educational coaching	Propuesta didáctica teórica.	Herramientas y técnicas del Coaching Educativo (retroalimentación, escucha activa, metáforas, posiciones perceptivas).	Miembros del equipo de convivencia escolar.
22	150	M. C. Rivero-Mancebo et al. 2020. España- Effect of the sport education model on prosocial behavior in primary education;	Diseño cuasiexperimental pre-post test, enfoque mixto.	Batería de Habilidades Sociales BAS-3 y Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos. Diseño cuasiexperimental (pre-test y post-test). Observación y análisis de contenido.	Escolares de Educación Primaria.

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
23	153	Miguel Ángel Albiolá Genol y Jesús Ginerra Gamero 2020. España- Promotion of prosociality and social justice in primary school	Estudio preliminar, descriptivo-inferencial, cuantitativo.	Cuestionario de Representación de Justicia Social en estudiantes de primaria-CRJS (21 trilemas). Análisis estadístico (comparaciones intragrupo pre-post).	84 estudiantes de 6º curso de Educación Primaria.
24	170	Martina Svensson et al. 2022. Can motivational interviewing be a helpful professional tool? Investigating teachers' experiences	Estudio a pequeña escala, enfoque cualitativo (basado en percepciones de los docentes).	N/A (Estudio a pequeña escala centrado en percepciones).	Profesorado.
25	172	C. Parker, K. Bickmore 2020. Classroom peace circles: Teachers' professional learning and implementation of restorative dialogue	Investigación-acción (centrada en el aprendizaje docente).	Entrevistas (alumnos, profesores, padres), observaciones (35 sesiones de círculo de aula), diarios reflexivos, notas de campo, diálogo reflexivo. Análisis temático.	Profesores (4 de primaria que participaron activamente).
26	174	Cebolla-Baldoví, R., García-Raga, L. 2021. España- the teacher as educator for coexistence: contributions of training in mediation	Investigación cualitativa, enfoque interpretativo. Diseño descriptivo del antecedente.	Investigación cualitativa (entrevistas y grupos focales). Análisis de contenido.	39 participantes (estudiantes de Máster de Formación del Profesorado de Secundaria).
27	179	M Nurul Ikhsan Saleh et al. 2025. Indonesia- Approaches to implementing peace education in high schools for nonviolent conflict resolution	Estudio de caso cualitativo. Análisis temático (modelo de seis fases de Braun y Clarke).	Entrevistas en profundidad semiestructuradas. Muestreo bola de nieve. Análisis temático (codificación en Excel).	Educadores (directores, profesores, personal) y estudiantes en tres escuelas de secundaria.
28	181	Robert Cebolla-Baldoví, Laura García-Raga 2021. España- A theoretical-legislative approach to school conflict: towards new management models	Enfoque teórico-legislativo y revisión documental.	Investigación cualitativa (para buscar explicaciones). Revisión documental legislativa. Método de investigación-acción participativa.	Profesionales del sector educativo, enfocado en Educación Primaria.
29	182	Ebru Külekçi Akyavuz 2020. Turquía- Conflict Situations Teachers Experience and Their Use of Conflict Management Strategies	Investigación de métodos mixtos (Diseño Paralelo Convergente).	Formulario de entrevista semiestructurada. Escala de Estrategias de Gestión de Conflictos. Análisis de contenido y descriptivo	Profesores de escuela primaria (25 cualitativos, 264 cuantitativos).

N°	Ref	Autor, año, título	Tipo / diseño de estudio	Método/ Instrumento	Muestra/Población
				(cualitativo), media aritmética (cuantitativo).	

2.5 Estudio y valoración de riesgo del sesgo

Con el objetivo de mitigar el riesgo de sesgo y garantizar la validez científica de la muestra, se desarrolló un proceso de selección sistemático siguiendo las directrices del protocolo PRISMA (Page et al., 2021). Inicialmente, se identificaron 183 estudios en las bases de datos Scopus y Web of Science, de los cuales se eliminaron registros duplicados (n=6) e inaccesibles (n=1), consolidando un corpus de 176 documentos para la fase de cribado.

La valoración de la calidad y pertinencia se realizó mediante una matriz estructurada a partir de tres preguntas de investigación. Como criterio de inclusión se estableció que cada artículo respondiera satisfactoriamente al menos a dos de las tres preguntas planteadas. En una primera fase de prelectura, centrada en el análisis de títulos y resúmenes, se excluyeron 141 artículos por falta de vinculación directa con los fenómenos objetos de estudio. Posteriormente, los 35 documentos restantes fueron sometidos a una lectura a profundidad, etapa en la cual se descartaron 6 estudios adicionales por no cumplir el criterio de inclusión, resultando en una muestra definitiva de 29 fuentes.

No obstante, pese al rigor metodológico aplicado durante el proceso de selección y valoración, se reconoce la existencia de un riesgo de sesgo residual, asociado a la naturaleza interpretativa propia de las revisiones sistemáticas y a la subjetividad del investigador en la aplicación de la matriz de pertinencia. Para mitigar esta limitación y fortalecer la fiabilidad del proceso, se utilizó la triangulación interna mediante la lectura completa de los documentos seleccionados, procurando que las decisiones de exclusión no afectaran la representatividad y consistencia de los hallazgos.

Finalmente, se asume un posible sesgo de publicación, dado que la revisión se limitó a bases de datos indexadas de alto impacto académico, lo cual puede restringir la inclusión de experiencias pedagógicas locales o no publicadas en estos portales científicos.

2.5.1 Método de síntesis

Se realizó una síntesis narrativa de los estudios incluidos, complementada con un análisis temático. Los hallazgos fueron organizados en categorías emergentes relacionadas con: (a) enfoques de formación docente, (b) estrategias de gestión de conflictos escolares y

(c) desarrollo de competencias socioemocionales. Este proceso permitió identificar patrones, convergencias y vacíos en la literatura.

3. Resultados

El análisis de resultados se realizó a partir de la extracción, sistematización y organización de datos en una matriz de análisis, en la cual se registraron los documentos seleccionados para lectura en profundidad. En esta matriz se categorizaron los estudios en función de las tres preguntas planteadas, permitiendo estructurar el análisis y dar respuesta a los objetivos propuestos en la revisión.

3.1 ¿La investigación aborda el tema del conflicto escolar, la convivencia o el clima escolar, o fenómenos educativos relacionados?

Los estudios coinciden en reconocer el conflicto como un fenómeno inherente a la interacción humana, que demanda respuestas pedagógicas deliberadas más que intuitivas (Alvarez et al., 2025; Bonilla et al., 2024; Serey & Zúñiga, 2021). En conjunto, la evidencia muestra un tránsito desde enfoques punitivo-sancionadores hacia modelos restaurativos y dialógicos que fortalecen la inteligencia emocional, la empatía y la autorregulación, mientras que el apoyo de herramientas tecnológicas favorece la práctica reflexiva docente (Álvarez et al., 2023; Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021; Gómez et al., 2022; Parker-Shandal & Bickmore, 2020; Saleh et al., 2025; Santamaría-Villar et al., 2021).

A partir del análisis de los 29 artículos incluidos en esta revisión, los hallazgos se organizaron en cinco categorías temáticas.

Desarrollo Socioemocional y Prosocialidad (24%), destaca que gran parte de los conflictos escolares se relacionan con déficits de habilidades intrapersonales e interpersonales y analiza el papel de la Inteligencia Emocional (IE), la empatía y las habilidades sociales como factores protectores frente a la violencia y la mejora de un clima escolar positivo, dado que favorece en los estudiantes la resolución pacífica de conflictos. (Hernández-Prados et al., 2024; López-Noguero et al., 2022; Santamaría-Villar et al., 2021).

Clima escolar, convivencia y factores de paz (24%), promueve la transición de modelos punitivos hacia estrategias de justicia restaurativa y mediación, donde el docente

actúa como agente transformador del tejido social (Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021; Parker-Shandal & Bickmore, 2020).

Violencia escolar específica y acoso (22%), demuestra que el acoso es una problemática compleja y en aumento que afecta el bienestar emocional y requiere programas preventivos integrales (Avivar-Cáceres et al., 2022; Rojas-Andrade et al., 2024).

Los conflictos relacionales e interpersonales (19%), analiza las tensiones como una interrupción de los flujos comunicativos entre diversos actores (Álvarez et al., 2025; Álvarez et al., 2023) lo cual se relaciona con la disrupción conductual en el aula, los fallos en el autocontrol del estudiante, las crisis de autoridad y el manejo de las emociones en el eje profesor-alumno.

Modelos de gestión de conflictos y afrontamiento (11%), examina la transición de respuestas reactivas e intuitivas hacia modelos técnicos de resolución, priorizando estilos de afrontamiento basados en el compromiso y la colaboración (Álvarez et al., 2025; Bonilla et al., 2024).

Tabla 4. Categorías foco temático de los fenómenos como conflictos, convivencia y clima escolar

CATEGORIA	Ref. art.	N° ART.	% DE ART.
Desarrollo Socioemocional y Prosocialidad		**11**	**24%**
Inteligencia Emocional y Empatía	22, 32, 35, 61, 82, 96, 120	7	15%
Conducta Prosocial y Habilidades Sociales	22, 120, 150, 153	4	9%
Programas de Intervención Específicos	32, 93, 96, 120, 150 153	6	13%
Clima Escolar, Convivencia y Factores de Paz		**11**	**24%**
Convivencia Positiva y Democrática	131, 179	2	4%
Clima Escolar y Contexto	6, 9, 13, 50, 58, 82	6	13%
Mediación y Justicia Restaurativa	172, 174, 179, 181	4	9%
Violencia Escolar Específica y Acoso		**10**	**22%**
Bullying	61, 87	2	4%
Ciberbullying	19, 93, 109	3	7%
Agresión Verbal/Física y Exclusión Social	35, 50, 58, 87, 93, 97, 109, 120	8	17%
Conflictos Relacionales e Interpersonales		**9**	**19%**
Disrupción en el Aula y Conductas Conflictivas	13, 79, 97, 120	4	9%
Conflictos Profesor-Alumno	13, 15, 79	3	7%
Conflictos Inter-Institución y Familiares	50, 58, 181, 182	4	9%
Modelos de Gestión de Conflictos y Afrontamiento		**5**	**11%**

Estilos de Afrontamiento del Conflicto	13, 46	2	4%
Eficacia de las Habilidades de Resolución	93, 120, 182	3	7%

Estas investigaciones validan la eficacia de programas específicos que profesionalizan la respuesta docente, fortalecen su autoeficacia ante la crisis (Avivar-Cáceres et al., 2022; Külekçi Akyavuz, 2020) y promueven una gestión estratégica que considera al conflicto como un fenómeno natural pero gobernable bajo marcos legislativos y pedagógicos claros (Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021).

En síntesis, la literatura evidencia una preocupación creciente por la violencia escolar y el acoso, entendidos como expresiones del deterioro de las relaciones escolares y de las competencias socioemocionales. En conjunto, los estudios destacan la necesidad de avanzar desde enfoques centrados en la sanción hacia estrategias preventivas, restaurativas y formativas, reconociendo el papel central del docente en la construcción de climas escolares positivos. Sin embargo, la revisión también revela una brecha significativa en la formación inicial y continua de los docentes, caracterizada por propuestas fragmentadas y escasamente contextualizadas, lo que limita la consolidación de prácticas restaurativas en el aula y plantea la necesidad de fortalecer programas de desarrollo profesional orientados a la gestión pedagógica del conflicto.

3.2 ¿El estudio presenta o evalúa un programa orientado al fortalecimiento de habilidades para la gestión de conflictos o la mejora de la convivencia escolar?

El análisis de la producción científica revela una transición paradigmática en el abordaje del conflicto escolar, desplazándose de modelos punitivos hacia estrategias formativas y preventivas de carácter integral. Los resultados indican de manera consistente que el 100% de los estudios revisados responden a la necesidad de fortalecer habilidades para la gestión de conflictos o mejorar la convivencia escolar, lo que demuestra un consenso académico sobre la relevancia de este campo (Albalá Genol & Guerra Gamero, 2020; Bayón-Rodríguez et al., 2025; Rojas-Andrade et al., 2024). La literatura sostiene que el conflicto representa una manifestación de deficiencias en habilidades intrapersonales y sociales que la

escuela debe atender de forma deliberada (Santamaría-Villar et al., 2021; Smith-Palacio et al., 2022).

En la tabla 5, se muestra un análisis detallado de las categorías y subcategorías en las que se estructuran los resultados correspondientes a esta pregunta.

Primero se identifican los Programas de intervención empíricamente evaluados (59%), esta categoría se subdivide en tres líneas: el fortalecimiento socioemocional (31%), la convivencia prosocial y de valores (14%), y la resolución colaborativa y de mediación de conflictos (14%). Programas que se enfocan en el desarrollo de habilidades sociales, éticas y emocionales como herramientas fundamentales para la prevención efectiva de conflictos y la promoción de un clima de aula positivo. Resalta el estilo colaborativo de resolución de conflictos y estrategias de mediación entre pares, dando como resultado una disminución en conductas violentas, conflictivas, discriminatorias o excluyentes, así como mejoras significativas en el clima escolar. (Albalá Genol & Guerra Gamero, 2020; Avivar-Cáceres et al., 2022; Rivera-Mancebo et al., 2020; Santamaría-Villar et al., 2021; Smith-Palacio et al., 2022; Soto-García et al., 2024)

La siguiente categoría es Análisis de Necesidades y Propuestas de Marco Global (31%), Este eje constituye el fundamento diagnóstico y estructural de la revisión, orientándose a identificar vacíos sistémicos y a fundamentar propuestas pedagógicas desde una base teórica y legislativa sólida. Se ratifica que la mejora de la convivencia no puede depender de esfuerzos aislados, sino que requiere una institucionalización curricular y administrativa respaldada por un conocimiento profundo de las realidades locales y nacionales (Bonilla et al., 2024; Costa & Costa, 2022; Rojas-Andrade et al., 2024).

Finalmente, Intervenciones Mediadas por Tecnología y Simulación (10%), consolidándose como una línea emergente y estratégica en el desarrollo profesional docente. Los resultados sugieren que la eficacia de los programas de convivencia depende de manera significativa de la capacitación estratégica de los docentes. centrado en el uso de herramientas digitales de última generación para el fortalecimiento de competencias relacionales y de gestión en escenarios realistas y seguros, superando la limitación de la formación teórica tradicional que con frecuencia deja al docente dependiente de la intuición y la experiencia empírica.

EDUCA Revista Internacional para la calidad educativa
EDUCA International Journal for Educational Quality
Publisher: Campus EDUCA SPORTIS. A Coruña. Spain | E-mail: info@plataformaeduca.org | Web: www.revistaeduca.org
ISSN 2792-7660

Tabla 5. Categorías foco temático evaluación de programa orientado al fortalecimiento de habilidades para la gestión de conflictos o la mejora de la convivencia escolar

Subcategoría	**N° Artículos** Presentan o evalúan programas **Ref.**	**N°**	**N° Artículos** Diagnostican la necesidad o proponen marcos teóricos **Ref.**	**N°**	**Total**	**% Art**
Programas de Intervención Empíricamente Evaluados		**14**		**3**	**17**	**59%**
Fortalecimiento Socioemocional y Comunicativo	22, 32, 35, 93, 96, 120, 170	**7**	15, 82	**2**	9	31%
Modelos de Convivencia Prosocial y de Valores	87, 97, 150, 153	**4**			4	14%
Estrategias de Mediación y Resolución Colaborativa	61, 93, 109, 172, 179	**5**			4	14%
Análisis de Necesidades y Propuestas de Marco Global	50	**1**	6, 9, 46, 58, 131, 174, 181, 182	**8**	**9**	**31%**
Intervenciones Mediadas por Tecnología y Simulación	13, 79	**2**	19	**1**	**3**	**10%**

Como resultados a la RQ2, se concluye que la relevancia de los programas de convivencia radica en su capacidad para resignificar el conflicto como una oportunidad pedagógica y no simplemente como una infracción disciplinaria. La convergencia entre la intervención directa con estudiantes (centrada en lo socioemocional) y la formación docente (fortalecida por herramientas TIC) sugiere que el camino hacia una cultura de paz sostenible en la escuela depende de un binomio indisoluble: el empoderamiento relacional del estudiante y la capacitación reflexiva, pedagógica y tecnológica del docente.

3.3 ¿La investigación trabaja con población de educación básica primaria?

El análisis de las fuentes revela un énfasis significativo en la Educación Básica Primaria, con un total de 15 artículos es decir un 52% de la muestra, que centran su objeto de estudio en esta etapa formativa, ya sea a través de intervenciones con estudiantes o procesos de formación con docentes en ejercicio o inicial y revisión documental. Esta representatividad proporciona una base de datos robusta que justifica la pertinencia de diseñar programas de mediación escolar específicamente para esta etapa académica.

Estos hallazgos se estructuran en tres categorías como lo muestra la tabla 6, Intervención y evaluación directa con estudiantes (47%). Este eje demuestra la eficacia de

los programas de convivencia y el impacto de las intervenciones orientadas al fortalecimiento de herramientas socioemocionales y relacionales desde la base estudiantil. Estudios como el de Santamaría-Villar et al. (2021) demuestran que impartir competencias de IE y habilidades sociales en los niños es determinante para reducir conductas disruptivas y prevenir la violencia. Además, López-Noguero et al. (2022) subrayan la importancia de adecuar el aprendizaje de la regulación emocional en primaria para garantizar climas escolares saludables.

Diversas intervenciones se centran en el desarrollo de la conducta prosocial y la resolución pacífica de conflictos entre ellas Rivera-Mancebo et al. (2020) y Smith-Palacio et al. (2022), Albalá Genol y Guerra Gamero (2020) que utilizan el deporte y los talleres participativos para fomentar el autocontrol, el respeto mutuo y la justicia social. Por otra parte, la investigación de Gómez et al. (2022) utiliza mediación con TIC y el aprendizaje cooperativo mediado por teléfonos móviles para reducir la exclusión y fortalecer la identidad grupal. La segunda categoría es Formación y práctica profesional docente (47%). Esta categoría se orienta a capacitar a profesores activos o en formación inicial para transformar su estilo de gestión del conflicto. Estas investigaciones como la de Esteve-Faubel et al. (2025) destacan el uso de herramientas TIC para fortalecer habilidades blandas en futuros docentes, permitiéndoles explorar mejor las dinámicas de aulas inclusivas. Otros estudios evalúan el impacto de metodologías activas para elevar la empatía y la conciencia sobre los conflictos profesionales. Además, el uso de estrategias comunicativas colaborativas, como la Entrevista Motivacional de Svensson et al. (2021), ha sido percibido por los docentes de primaria como una herramienta útil para mejorar la relación pedagógica y pasar de modelos de control a modelos que apoyan la autonomía del niño. Por último, se identifica la categoría de Análisis curricular, normativo y de gestión (20%). Aporta la perspectiva estructural necesaria para la institucionalización de la convivencia. El valor diagnóstico de estos estudios identifica, por ejemplo, Bayón-Rodríguez et al., (2025) cobertura insuficiente de la mediación en los planes de estudio oficiales para maestros de primaria. Diversas investigaciones abogan por un itinerario didáctico realista que integre el conflicto en el currículo formal de primaria, promoviendo pedagogías restaurativas sobre los modelos punitivos tradicionales. Adicionalmente, el análisis de las dificultades de convivencia realizado por equipos

directivos confirma que la formación docente es la herramienta clave para afrontar la conflictividad actual en educación infantil y primaria (Felip Jacas et al., 2024).

Tabla 6. Categorización de la producción científica centrada en Educación Básica Primaria

CATEGORIA	Ref. artículo	Documentos	% de art
1. Intervención y Evaluación Directa con Estudiantes Evalúa el impacto de programas específicos en estudiantes de primaria.	32, 82, 97, 109, 120,150, 153	**7**	**47%**
2. Formación y Práctica Profesional Docente Enfoque en los maestros activos o en formación inicial que atienden la etapa de primaria.	19, 22, 79, 96, 170, 174, 182	**7**	**47%**
3. Análisis Curricular, Normativo y de Gestión Analiza el sistema desde una perspectiva estructural o diagnóstica para Primaria (RSL planes de estudios para maestros, análisis del currículo de primaria y diagnóstico de dificultades de convivencia)	6, 58, 181	**3**	**20%**

En síntesis, la estructura de la población estudiada permite identificar una convergencia entre la necesidad teórica (brechas curriculares y diagnósticos de centros) y la eficacia práctica (programas evaluados positivamente). Este escenario justifica plenamente la creación de un programa de formación docente mediado por TIC que apunte a ambas realidades, asegurando que los docentes de Educación Básica Primaria cuenten con estrategias pedagógicas estructuradas, y no intuitivas, para la transformación constructiva de los conflictos escolares.

4. Discusión y conclusiones

A partir del análisis de las fuentes seleccionadas, se estructuró una categorización analítica para identificar las principales tendencias de la literatura reciente sobre convivencia, conflicto y clima escolar.

Tabla 7. Categorías determinantes de la convivencia, el conflicto y el clima escolar

Categorías	Enfoque	N° art.	% art.
Relacional	Analiza las dinámicas comunicativas, estilos de gestión del docente (asertividad/compromiso) y la calidad de la interacción entre pares mediada por el diálogo.	**21**	**72%**
Socioemocional	Se centra en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales como factores preventivos de la violencia.	**18**	**62%**

Institucional	Focaliza en la gestión de centros, marcos legislativos, planes de estudio oficiales, currículo formal y enfoques de escuela integral para la convivencia.	**12**	**41%**

La literatura analizada (Álvarez et al., 2025; Cebolla-Baldoví y García-Raga, 2021; Felip Jacas et al. 2024; Masó, 2022; Santamaría-Villar et al., 2021; Serey y Zúñiga 2021) permite sostener que la convivencia escolar debe comprenderse como un fenómeno sistémico, en el que las dimensiones relacional, socioemocional e institucional interactúan de manera dinámica. Sobre esta base se organiza la discusión de los principales hallazgos.

La evidencia revisada revela que el clima escolar ha dejado de definirse por la ausencia de agresión para centrarse en la calidad de las relaciones y los flujos comunicativos del aula. Algunos estudios sugieren que una proporción importante de los conflictos se relaciona con interrupción o el bloqueo de la comunicación, transformando una simple discrepancia en un incidente disruptivo que obstaculiza el aprendizaje (Alvarez et al., 2023, 2025). Desde esta perspectiva, la práctica docente demanda un cambio de paradigma, donde el profesorado debe transitar de estilos de "dominación" coercitiva hacia modelos basados en el compromiso, la integración y la colaboración (Külekçi Akyavuz, 2020; Svensson et al., 2021). Esta transición no solo es técnica, sino también pedagógica, al priorizar la reparación del daño, el diálogo y la autonomía del estudiante sobre el castigo tradicional (Cebolla-Baldoví & García-Raga, 2021; Parker-Shandal & Bickmore, 2020).

La literatura científica evidencia una tensión crítica en la gestión escolar, aún sustentada, en numerosos contextos, en enfoques sancionatorios y dinámicas de alta burocratización que operan como barreras sistémicas para la convivencia. Al respecto, Rojas-Andrade et al. (2024) advierten que los marcos normativos rígidos tienden a individualizar y estigmatizar la violencia escolar, además de intensificar las conductas disruptivas al omitir el abordaje de las causas subyacentes.

En consecuencia, es necesario transitar hacia modelos de gestión restaurativa que integren la mediación, el diálogo y las estrategias pedagógicas de convivencia dentro de la cultura institucional. Sin embargo, esta transformación enfrenta limitaciones estructurales; Bayón-Rodríguez et al. (2025) subrayan la escasa formación específica en gestión de conflictos dentro de los planes de estudio oficiales, situación que obliga a muchos docentes

a depender de la intuición y la experiencia empírica, en lugar de aplicar respuestas pedagógicas sustentadas profesionalmente.

Este giro relacional e institucional se sustenta en la dimensión socioemocional, donde la convivencia se concibe como un proceso de aprendizaje activo que debe desarrollarse explícitamente en el currículo (Santamaría-Villar et al., 2021). La literatura resalta que el desarrollo de la empatía, la autorregulación emocional y las habilidades de interacción requieren procesos de mediación social que la escuela debe favorecer mediante experiencias pedagógicas prácticas y significativas (Hernández-Prados et al., 2024). Además, el uso de herramientas innovadoras como la Realidad Virtual Inmersiva (ERVI) y el drama creativo ha mostrado resultados favorables al generar experiencias de activación emocional y reflexión ética en docentes frente a situaciones de crisis y conflicto escolar. (Alvarez et al., 2025; Briones et al., 2022).

La formación docente constituye el mecanismo mediante el cual estas competencias pueden traducirse en prácticas pedagógicas sostenibles. Bajo esta perspectiva, las emociones de los docentes inciden en su capacidad de agencia para implementar cambios positivos, favoreciendo el tránsito desde modelos punitivos hacia enfoques restaurativos basados en la autonomía, la corresponsabilidad y la mediación pedagógica (Castro Mosqueda, 2025).

Los resultados de esta revisión permiten plantear que la gestión pedagógica del conflicto emerge como una competencia profesional que requiere una formación sistemática y progresiva, difícilmente alcanzable mediante acciones aisladas. Por ello, se propone su incorporación en la formación inicial docente mediante una línea curricular orientada al desarrollo del enfoque restaurativo, la educación emocional, la comunicación dialógica y la resolución colaborativa de conflictos. Esta formación requiere complementarse con programas de desarrollo profesional continuo mediados por TIC que integren estrategias experienciales y simulaciones inmersivas para favorecer la reflexión sobre la práctica y el fortalecimiento de la Competencia en Gestión de Aula (CGA).

Desde esta perspectiva, uno de los principales aportes de esta revisión consiste en evidenciar que la efectividad de los enfoques restaurativos depende de la articulación entre la formación inicial y el desarrollo profesional continuo. Esta integración favorece su transferencia a la práctica pedagógica cotidiana, contribuye a la sostenibilidad de las

intervenciones y reduce la dependencia de la experiencia individual del docente en la gestión del conflicto escolar.

En conclusión, la mejora del clima escolar depende del desarrollo de una CGA entendida como una competencia pedagógica compleja que integra dimensiones relacionales, socioemocionales e institucionales. El análisis efectuado permite sostener que su consolidación requiere una formación docente articulada y de carácter permanente, en el marco de modelos de gestión escolar orientados a la convivencia restaurativa. Finalmente, los hallazgos evidencian la necesidad de profundizar en investigaciones que analicen la articulación entre la escuela, la familia y la comunidad como actores corresponsables en la construcción de entornos educativos más inclusivos, participativos y orientados a la paz. En conjunto, la evidencia analizada permite sostener que la convivencia escolar constituye una competencia pedagógica que debe ser enseñada, desarrollada y sostenida institucionalmente, más que entendida como una responsabilidad individual del docente.

Referencias bibliográficas

Albalá Genol, M. Á., & Guerra Gamero, J. (2020). Promoción de la prosocialidad y la justicia social en educación primaria: una experiencia preliminar. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 18(2), 303-326. https://doi.org/10.25115/ejrep.v18i51.3348

Álvarez, I. M., Morodo, A., Romero-Hernández, A., & Manero, B. (2025). Virtual reality to assess classroom management competence: a study on conflict management. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 28(1), 347-370. https://doi.org/10.5944/ried.28.1.41472

Álvarez, I. M., Manero, B., Morodo, A., Suñé-Soler, N., & Henao, C. (2023). Realidad Virtual Inmersiva para mejorar la competencia de gestión del clima del aula en secundaria. Educación XX1, 26(1), 249-272. https://doi.org/10.5944/educxx1.33418

Avivar-Cáceres, S., Prado-Gascó, V., & Parra-Camacho, D. (2022). Effectiveness of the FHaCE Up! Program on School Violence, School Climate, Conflict Management Styles,

and Socio-Emotional Skills on Secondary School Students. Sustainability, 14(24), 17013. https://doi.org/10.3390/su142417013

Bayón-Rodríguez, L., González-Mayorga, H., & Vieira, M. J. (2025). La convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación primaria. Revista Complutense de Educación, 36(2), 151-161. https://doi.org/10.5209/rced.93440

Bonilla R., P., Armadans, I., & Anguera, M. T. (2024). Focus group on conflict management in the classroom in Secondary Education in Costa Rica: mixed methods approach. Frontiers in Psychology, 15, 1407433. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1407433

Briones, E., Gallego, T., & Palomera, R. (2022). Creative Drama and Forum Theatre in initial teacher education: Fostering students' empathy and awareness of professional conflicts. Teaching and Teacher Education, 117, 103809. https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103809

Castro Mosqueda, H. (2025). The role of emotions in teacher agency: A study of Mexican English language educators. Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 27(1), 67-82. https://doi.org/10.15446/profile.v27n1.114867

Cebolla-Baldoví, R., & García-Raga, L. (2021). Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar: hacia nuevos modelos de gestión. Revista de Paz y Conflictos, 14(2), 56-86. https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.21186

Colomina Molina, M. T. (2023). Mediación artística y educativa: teatro foro con temática inclusiva y diversidad de género contra el bullying. Arteterapia. Papeles de arteterapia y educación para inclusión social, 18, 1-10. https://doi.org/10.5209/arte.82272

Costa, E. P. da, & Costa, I. (2022). O professor como educador para a convivencia: contributos da formação em mediação. Revista de Investigación Educativa (BRAJETS), 15(1), 164-173. https://doi.org/10.14571/brajets.v15.n1.164-173

Esteve-Faubel, J. M., Esteve-Faubel, R. P., Chust-Pérez, V., & Botella-Quirant, M. T. (2025). Soft skills in teacher training: An experience with music education. Social Sciences & Humanities Open, 12, 101681. https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101681

Felip Jacas, N., Puiggali Apelluz, J., & Tesouro Cid, M. (2024). Análisis de dificultades de convivencia en centros escolares de Cataluña. Propuestas de mejora. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 27(1), 225-239. https://doi.org/10.6018/reifop.577881

Gómez, P., Monge, C., del Castillo, H., & Kassar, M. (2022). Aprendizaje cooperativo con teléfonos móviles en un contexto de vulnerabilidad: resultados en la convivencia. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 24, e17, 1-13. https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e17.4924

Guillén-Gámez, F.D., Colomo-Magaña, E., Doddanavar, I. et al. Incidence of Factors in Teaching Actions to Manage Antisocial Cyberbehaviour. TechTrends 69, 111-124 (2025). https://doi.org/10.1007/s11528-024-01029-x

Hernández-Prados, M. Á., Álvarez-Muñoz, J. S., & Sánchez-Martínez, R. (2024). Educar en la empatía para construir una cultura de convivencia escolar. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 22(2), 1-23. https://doi.org/10.11600/rlcsnj.22.2.5983

Külekçi Akyavuz, E. (2020). Conflict situations teachers experience and their use of conflict management strategies. Hacettepe University Journal of Education, 35(3), 511-525. https://doi.org/10.16986/HUJE.2019056768

López-Noguero, F., Gallardo-López, J. A., & Muñoz-Villaraviz, D. (2022). Inteligencia emocional en 5º y 6º de Educación Primaria: Percepción, comprensión y regulación. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 21(2), 257-290. https://doi.org/10.25115/ejrep.v21i60.7868

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. Revista Española de Cardiología, 74(9), 790-799. https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Palomares Prieto, I., Garvi-Medrano, P. M., & Fernández-Río, J. (2024). El modelo de aprendizaje cooperativo para la mejora de inteligencia emocional en alumnado de educación primaria. Retos, 59, 750-758. https://doi.org/10.47197/retos.v59.104140

Parker-Shandal, C., & Bickmore, K. (2020). Classroom peace circles: Teachers' professional learning and implementation of restorative dialogue. Teaching and Teacher Education, 95, 103129. https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103129

Piazuelo-Rodríguez, I., & Íñiguez-Berrozpe, T. (2025). School Connectedness Como Factor Diferenciador En La Convivencia Escolar En Un Entorno Intercultural. Un Estudio De Caso. International Journal of Sociology of Education, 14(1), 21-39. https://doi.org/10.17583/rise.15528

Rivera-Mancebo, M. C., Gutiérrez, D., Segovia, Y., & Valenciano Valcárcel, J. (2020). Efecto del modelo de Educación Deportiva sobre la conducta prosocial en escolares de Educación Primaria. Cultura, Ciencia y Deporte, 15(46), 561-574. https://doi.org/10.12800/ccd.v15i46.1626

Rojas-Andrade, R., Lopez Leiva, V., Varela, J. J., Soto García, P., Álvarez, J. P., & Ramirez, M. T. (2024). Feasibility, acceptability, and appropriability of a national whole-school program for reducing school violence. Frontiers in Psychology, 15, 1395990. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1395990

Saleh, M. N. I., Hanum, F., & Rukiyati. (2025). Approaches to implementing peace education in high schools for nonviolent conflict resolution. Cogent Education, 12(1), 2553004. https://doi.org/10.1080/2331186X.2025.2553004

Santamaría-Villar, M. S., Gilar-Corbí, R., Pozo-Rico, T., & Castejón, J. L. (2021). Teaching Socio-Emotional Competencies Among Primary School Students: Improving Conflict Resolution. Frontiers in Psychology, 12, 659348. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.659348

Serey, D., & Zúñiga, P. (2021). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. International Journal of Educational Research and Innovation, 15, 143-161. https://doi.org/10.46661/ijeri.5005

Smith-Palacio, E., Alcalá-Recuero, J., & Lamoneda-Prieto, J. (2022). Relación entre el autocontrol y las conductas disruptivas en escolares de educación primaria. Frontiers in Education, 7, 899433. https://doi.org/10.3389/feduc.2022.899433

Soto-García, O., Sainz, V., Maldonado, A., & Calmaestra, J. (2024). The TEI Program for Peer Tutoring and the Prevention of Bullying: Relational competencies. Social Sciences, 13(1), 51. https://doi.org/10.3390/socsci13010051

Svensson, M., Wagnsson, S., & Gustafsson, H. (2021). Swedish teachers' experiences of using motivational interviewing in school: a qualitative content analysis. Educational Research, 63(4), 443-455. https://doi.org/10.1080/00131911.2021.1895107